GT STOCCAR アフター保証

保証事項のご案内

ご購入いただいたお車に安心して長くお乗りいただくための、重要なご案内です。

保証の適用となる費用

- ✓ 部品代
- ✓ 修理工賃

【リサイクル部品等の使用について】
状態や作動に問題がないことが確認された「中古部品」や「リビルト品」を優先的に使用いたします。

保証の適用とならない費用 (お客様負担)

- × 点検・診断・見積費用
- × 代車・レンタカー・宿泊・交通費等
- × レッカー・納車・引取費用

※「部品代」と「修理工賃」以外の付随費用は、原則として保証対象外となります。

★当店ならではの「カスタムカー・改造車両」に関する特則

一般的な保証では加入をお断りされる「ボディブロック装着車」「社外インタークーラー装着車」「リフトアップ車」などの改造が施された車両であっても、ベース車両自体の保証加入は可能です。
ただし、保証を安全に運用するため、「社外部品そのもの」および「当該社外部品に直接起因して発生したと判断される車両の故障・不具合」については、保証の適用対象外(免責)とさせていただきます。

■ 保証が無効、または適用とならない主な事項

【重要】事前の連絡・承認がない修理

保証修理を行う際は、必ず作業着手前に当店へのご連絡と承認が必要です。
(例) 事後報告で他工場の修理代金を請求された場合等は対象外です。

異音、振動

走行上、機能上において安全に支障の無い程度の異音や振動は、保証の適用になりません。
(例) サスペンションからのきしみ音、内装のビビリ音など。

軽微なオイル漏れ、にじみ

車検に問題のない程度のオイル漏れやにじみは、保証の適用になりません。
(例) ショックアブソーバーからのオイルのにじみ等。

メンテナンス不備による故障

法定点検や消耗部品の定期交換を実施されていないことにより発生した故障は対象外です。
(例) エンジンオイル交換を怠ったことによるエンジンの焼き付き等。

錆、腐食による故障

経年劣化による錆や腐食が原因の故障は、保証の適用になりません。
(例) 錆によりマフラーに穴が開いてしまった場合等。

症状が確認できない場合

工場へ入庫された際に、申告された症状の確認がとれない場合は、保証の適用になりません。
(例) 稀にしか症状が出ず、工場での点検時に再現しない場合。

スマホから24時間受付！ 保証修理の申請はこちら

万が一のトラブルの際は、右記QRコードのWEBフォームよりご申請ください。写真や動画も送信可能です。内容を確認次第、翌営業日中にご連絡いたします。

※自走不可等の緊急を要する場合は、直接店舗へお電話ください。

※本案内は保証内容の概要をご説明するものです。詳細につきましては、お渡しする「GT STOCCAR アフター保証サービス利用規約」をご確認ください。

GTストッカー