

GTストッカー サービス内容のご案内

1 納車整備の基準や内容について



当店の納車整備の基本整備内容は以下のとおりとなります。

交換必須項目

| |
|---------------------------|
| エンジンオイル交換 |
| オイルエレメント交換 |
| ブレーキフルード交換 ※24ヶ月点検の場合 |
| A/Cフィルター交換 |
| エアエレメント交換 |
| 夏・冬ワイパー新品付属 (冬ワイパー積雪地方のみ) |



車検不適合の項目（交換必須）は販売店で負担

※消耗劣化で車検に通らない部分となります。

×に該当する販売店負担で整備する主な基準

| |
|---|
| ブレーキパッド 3mm以下 |
| 各種ベルト ヒビ割れ |
| タイヤ 大きな亀裂 or コード層の露出 or タイヤ溝残量が2mm以下 (保安基準1.6mm以上必要) 交換は中古を含む当社指定のタイヤとなります。 |
| バッテリー 展示状態でエンジン始動時がで きないもの or 電圧測定で11.9V以下 |
| 他法定点検にて交換が必要になる内容 |

車両チェック表の△項目について

△項目は交換対象ではなく今すぐ交換は必要ではないですが交換しておくことで安心の部位になります。

例) ブレーキパッドの残量が4mm
新品は10mm程度で、概ね1万kmの走行で1mm程度摩耗
すると言われています。(乗り方にもよります)

当店の交換基準が3mm未満ですので交換対象ではなくすぐ
に交換が必要なものではないが納車後1年後には交換検討の
時期になることが予想されます。

△項目の追加整備についてはご依頼いただければ納車整備時に作業可能です。

部品代+工賃 (通常の80%のレバレート) で通常より安価に作業させていただきます。

2 保証について



車はいずれ必ず修理が必要になります

お車はいつか必ず修理が必要になります。
そして部品の耐久性、乗り方、メンテナンス状況によりタイミングは異なります。

無料保証の保証内容について

- ・カープレミア保証のブロンズ保証1年が無料で付帯いたします。
- ・保証部品一覧：プラチナ(437部品)、ゴールド(282部品)、シルバー(144部品)、ブロンズ(50部品)がございます。
- ・保証範囲外の修理は、保証の期間内であっても保証対象外となりお客様の実費となります。

※保証期間終了後に保証は一切使用できません。(保証延長は可能です)

保証の適用となる内容について

保証の注意事項となります

①修理対応工場について

プレミア保証の提携工場にて保証修理が対応可能です。
全国各地の対象工場をご利用いただけます。

②修理期間について

保証修理は点検→申請→申請受理→部品供給→作業 になります。
申請の段階などがあるため通常の修理より時間がかかる場合がございます。

※エリアや工場の状況等によって入庫まで時間が必要な場合もございます。

③代車について

代車の有無は受け入れ先の工場によってことなりますので、保証修理依頼時に保証事務局へ代車が必要な旨をお伝えください。

※修理工場によっては代車が有料の場合もございます。任意保険の代車特約への加入がおすすめです。

※当店へ入庫の場合は代車は無料ですが、代車の空き状況がない場合はすぐにお貸出できない場合がございます。また、代車をお選びいただくことはできません。

保証の適用となる費用

部品代 作業代

保証修理の際には、
状態や作動に問題がないことが確認された
“中古部品”や“再生部品”を使用いたします。
“まだ使うことができる部品”を再び“車の一部”として利用することで持続可能な社会に貢献します。
※使用部品は保証事務局にて選定させていただきます。

保証の適用とならない費用

点検・診断・見積費用 代車・レンタカー費用 納車・引取費用

保証が無効となるお車

- ❌ **業務目的でご利用されるお車**
業務目的にてお車を使用した場合、保証契約は無効となります。
(例) 配達、配送、営業等で利用
※営業所間の移動や、営業所から作業現場までの移動も、業務目的の利用に含まれます。
※ご契約内容により異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ❌ **改造車両**
違法な改造等が確認された場合、保証契約は無効となります。
(例) 違法な改造、エンジンチューンや
車高調整機能(エアサスコントローラー)の取付など

保証の適用とならない主な事項

- ❌ **メンテナンス不備による故障**
法定定期点検やメーカーが定める期限内での消耗部品の定期交換を実施されていないことにより発生したと考えられる場合は保証の適用とはなりませんので、必ず実施してください。
また、前オーナーの過失によるものであった場合においても、当保証での修理はできません。
- ❌ **錆、腐食による故障**
錆が原因による故障は、保証の適用になりません。
(例) 錆によりマフラーに穴が開いてしまった等
- ❌ **軽微なオイル漏れ**
車検に問題のないオイル漏れやにじみは、保証の適用になりません。
(例) ショックアブソーバーからオイルのにじみ
- ❌ **異音、振動**
走行上、安全に支障の無い異音や振動は、保証の適用になりません。
- ❌ **症状が確認できない場合**
入庫された工場での症状の確認がとれない場合は、保証の適用になりません。
- ❌ **調整や清掃作業**
調整や清掃など、部品交換を伴わない場合は、保証の適用になりません。
(例) 調整したら直った
- ❌ **修理後の保証申請**
修理の発注、部品の手配は事務局より事前に行います。
(例) 修理完了後に不具合のご申告

確認 OK !



3 遠方からのご購入について



遠方からご購入の場合の注意事項となります

①アフターサービスについて

保証は全国各地でご利用いただけますが、当店の工場での対応はお持ち込みいただくことが難しいことが想定されます。
現実的に現車に対しての作業ができかねるケースが多いことをご承知おきください。

当店で提供している保証にはコンシェルジュサービスがございますので、もし整備工場探しなどでご不安な場合コンシェルジュサービスへ連絡いただければ該当エリアで工場を紹介するなどの対応も可能です。

②代車について

修理が必要になった場合に当店から代車を手配する対応はできかねますのでご承知おきください。

5 納車までのスケジュールについて



納車までの流れです。

①納車までのおおまかなスケジュールについて

注文を受託後、整備 or 書類手配等が同時進行で進みます。

車検がある、なしによっても変わりますが、おおむね整備完了のタイミングとご入金（全額）の確認をもって登録を行います。

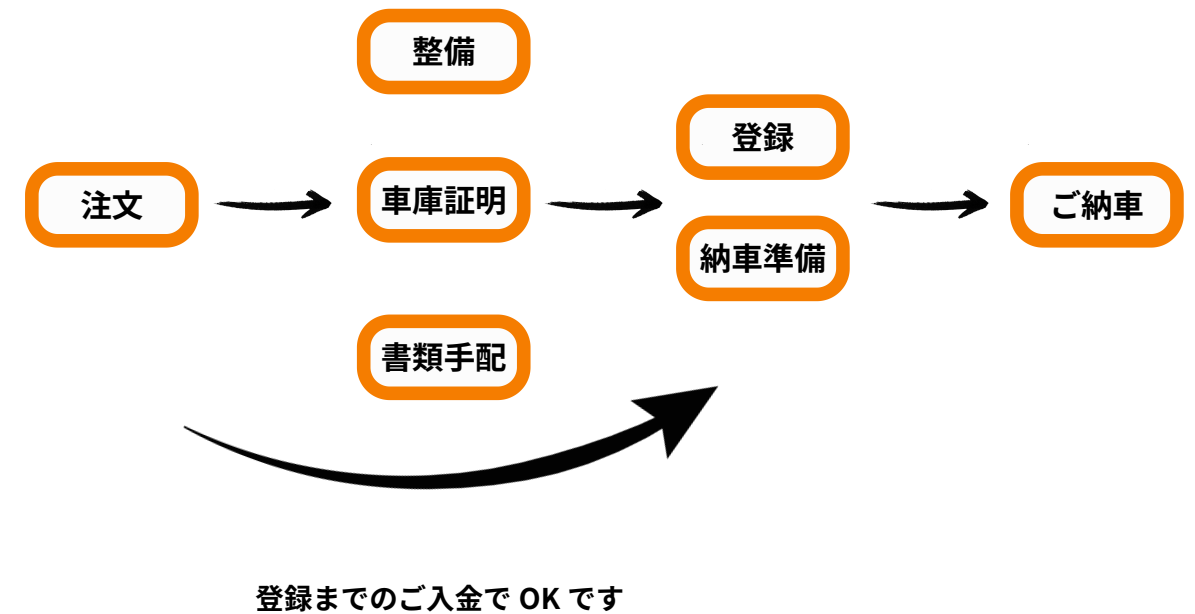
その後、整備から店舗にお車が戻り次第、整備以外の納車準備（コーティングや塩害ガード、納車美装など）を進めます。

全ての準備が完了してご納車となります。
ご納車日時はおお客様とご相談のうえ完全予約制となります。

4 ETC のセットアップについて

ETC セットアップの注意事項となります

当店は ETC のセットアップ店ではないため、基本的にセットアップの対応はしていません。
昨今、委任者によるセットアップ受託の要件が厳しくなっているため、お客様にて直接セットアップ店舗でのお手続きをご協力いただいております。



確認 OK !

