

サービス標準モデル

- サービス利用時のご案内 -

**Information at the
time of purchase**

GT STOCCAR

車 きこ
み定

GT STOCCAR

1 納車整備の基準や内容について

2 保証について

3 遠方からのご購入について

4 キャンセルについて

5 納車までのスケジュールについて

GTSTOCCAR

1 納車整備の基準や内容について



当店の納車整備の整備内容は以下のとおりとなります。

交換必須項目

エンジンオイル交換

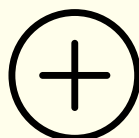
オイルエレメント交換

ブレーキフルード交換

A / C フィルター交換

エアエレメント交換

夏・冬ワイパー新品付属（冬ワイパー積雪地方のみ）



車両状態表の赤色 × の項目（交換必須）は販売店で負担
交換必須項目の基準は原則車検を想定して保安基準に適合を妨げる項目となります。

× に該当する販売店負担で整備する主な基準

ブレーキパッド 3mm以下

各種ベルト ヒビ割れ

タイヤ 大きな亀裂 or コード層の露出 or
タイヤ溝残量が2mm以下（保安基準1.6mm以上必要）
交換は中古を含む当社指定のタイヤとなります。

バッテリー 展示状態でエンジン始動時ができないもの
or 電圧測定で10.5V以下

他法定点検にて交換が必要になる内容

確認 OK !



1 納車整備の基準や内容について



1-2 車両チェック表の△項目について

△項目についてのご説明です

△項目は交換対象ではなく、今すぐ交換は必要ではないけれど交換しておく则安心の部位になります。

例) ブレーキパッドの残量が 4mm

新品は 10mm 程度で、概ね 1 万 km の走行で 1mm 程度摩耗すると言われてています。(乗り方にもよります)

当店の交換基準が 3mm 未満ですので交換対象ではなくすぐに交換が必要なものではないが納車後 1 年後には交換検討の時期になることが予想されます。

△項目の追加整備についてはご依頼いただければ納車整備時に作業可能です。

部品代+工賃 (通常の 80% のレバレート) で通常より安価に作業させていただきます。

確認 OK !



1 納車整備の基準や内容について

2 保証について

3 遠方からのご購入について

4 キャンセルについて

5 納車までのスケジュールについて

GTSTOCCAR

2 保証について



車は必ずどこかで修理が必要になります

新車であっても、もちろん中古車でも。

車は機械で数万点の部品で構成されているため、**部位とタイミングは分からずとも必ず修理が必要になります。**

- ・ 昨日まで大丈夫だったのにナビがつかなくなった・・・
- ・ 突然警告灯がついた・・・
- ・ 足回りから異音が生じた・・・

新車の段階でも 3σ (シグマ) $3/1000$ の確率で良品率外の部品が混ざり

- ① 部品ごとの耐久
- ② 乗り方
- ③ メンテナンス状況 ・ ・ ・ etc

様々な要素から、**いつかは分かりませんがどこかのタイミングで修理は必要になる** ことをご承知おきください。

確認 OK !



2 保証について



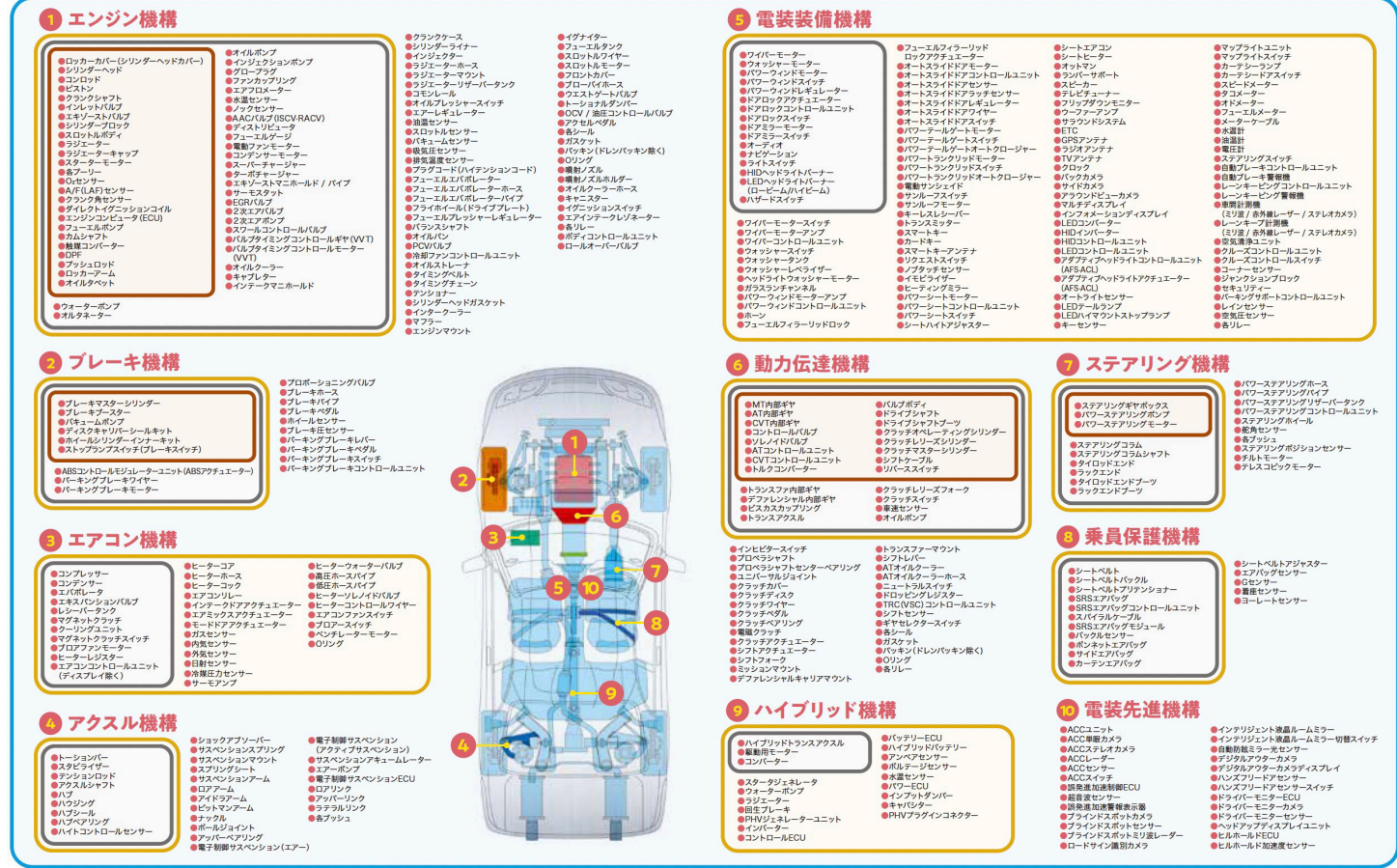
2-1 無料保証の保証内容について

カープレミア保証 ブロンズ保証 1年が無料保証です

カープレミア 故障保証 保証範囲 437箇所

プラチナプラン 437部品	ゴールドプラン 282部品	シルバープラン 144部品	ブロンズプラン 50部品
-------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------

※純正部品が対象となります。修理に要する部品が保証範囲外の場合、保証範囲外となり場合もございます。詳しくは別紙保証範囲のご案内をご覧ください。
※地震、天災、いたずらが原因で生じた故障は保証外です。



※保証範囲外の部品等につきましては実費となります。
例) ブロンズ保証に加入しているが一部シルバーの項目だった → シルバー項目の部品代及び工賃は実費となります。
※保証期間終了後に保証は一切使用できません。(保証延長は可能です)

確認 OK !

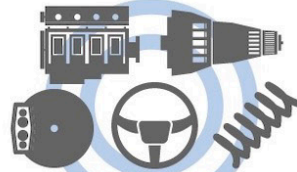
2 保証について



2-2 保証の適用となる内容について 1

保証の注意事項となります

保証の適用となる費用



部品代



作業代

保証修理の際には、
状態や作動に問題がないことが確認された
“中古部品”や**“再生部品”**を使用いたします。

“まだ使うことができる部品”を再び“車の一部”として利用することで持続可能な社会に貢献します。

※使用部品は保証事務局にて選定させていただきます。

保証の適用と ならない費用



点検・診断・見積費用



代車・レンタカー費用



納車・引取費用

保証が無効となるお車

× 業務目的でご利用されるお車

業務目的にてお車を使用された場合、保証契約は無効となります。

(例) 配達、配送、営業等で利用

※営業所間の移動や、営業所から作業現場までの移動も、業務目的利用に含まれます。
※ご契約内容により異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

× 改造車両

違法な改造等が確認された場合、保証契約は無効となります。

(例) 違法な改造、エンジンチューンや

車高調整機能(エアサスコントローラー)の取付など

保証の適用とされない主な事項

× メンテナンス不備による故障

法定定期点検やメーカーが定める期限内での消耗部品の定期交換を実施されていないことにより発生したと考えられる場合は保証の適用とはなりませんので、必ず実施してください。

また、前オーナーの過失によるものであった場合においても、当保証での修理はできません。

× 異音、振動

走行上、安全に支障の無い異音や振動は、保証の適用になりません。

× 症状が確認できない場合

入庫された工場で症状の確認がとれない場合は、保証の適用になりません。

× 錆、腐食による故障

錆が原因による故障は、保証の適用になりません。

(例) 錆によりマフラーに穴が開いてしまった等

× 調整や清掃作業

調整や清掃など、部品交換を伴わない場合は、保証の適用になりません。

(例) 調整したら直った

× 軽微なオイル漏れ

車検に問題のないオイル漏れやにじみは、保証の適用になりません。

(例) ショックアブソーバーからオイルのにじみ

× 修理後の保証申請

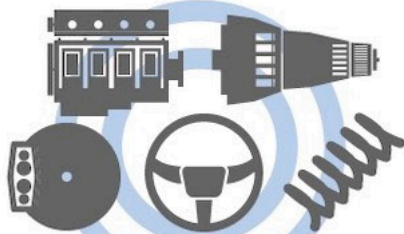
修理の発注、部品の手配は事務局より事前に行います。

(例) 修理完了後に不具合のご申告

確認 OK !



保証の適用と なる費用



部品代



作業代

保証修理の際には、
状態や作動に問題がないことが確認された
“中古部品”や“再生部品”を使用いたします。

“まだ使うことができる部品”を再び“車の一部”として利用することで持続可能な社会に貢献します。

※使用部品は保証事務局にて選定させていただきます。

保証の適用と ならない費用



点検・診断・見積費用



代車・レンタカー費用



納車・引取費用

保証が無効となるお車

× 業務目的でご利用されるお車

業務目的にてお車を使用された場合、保証契約は無効となります。

(例) 配達、配送、営業等で利用

※営業所間の移動や、営業所から作業現場までの移動も、業務目的利用に含まれます。
※ご契約内容により異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

× 改造車両

違法な改造等が確認された場合、保証契約は無効となります。

(例) 違法な改造、エンジンチューンや

車高調整機能(エアサスコントローラー)の取付など

保証の適用とされない主な事項

× メンテナンス不備による故障

法定定期点検やメーカーが定める期限内での消耗部品の定期交換を実施されていないことにより発生したと考え得る場合は保証の適用とはなりませんので、必ず実施してください。

また、前オーナーの過失によるものであった場合においても、当保証での修理はできません。

× 錆、腐食による故障

錆が原因による故障は、保証の適用になりません。

(例) 錆によりマフラーに穴が開いてしまった等

× 軽微なオイル漏れ

車検に問題のないオイル漏れやにじみは、保証の適用になりません。

(例) ショックアブソーバーからオイルのにじみ

× 異音、振動

走行上、安全に支障の無い異音や振動は、保証の適用になりません。

× 症状が確認できない場合

入庫された工場で症状の確認がとれない場合は、保証の適用になりません。

× 調整や清掃作業

調整や清掃など、部品交換を伴わない場合は、保証の適用になりません。

(例) 調整したら直った

× 修理後の保証申請

修理の発注、部品の手配は事務局より事前に行います。

(例) 修理完了後に不具合のご申告

2 保証について



2-2 保証の適用となる内容について 2

保証の注意事項となります

①修理対応工場について

プレミア保証の提携工場にて保証修理が対応可能です。
全国各地の対象工場をご利用いただけます。

②修理期間について

保証修理は点検→申請→申請受理→部品供給→作業 になります。
申請の段階などがあるため通常の修理より時間がかかる可能性があります。

※エリアや工場の状況等によって在庫まで時間が必要な場合もございます。

③代車について

代車の有無は受け入れ先の工場によってことなりますので、保証修理依頼時に保証事務局へ代車が必要な旨をお伝えください。

※修理工場によっては代車が有料の場合もございます。任意保険の代車特約への加入がおすすめです。

※当店へ在庫の場合は代車は無料ですが、代車の空き状況がない場合はすぐにお貸出できない場合がございます。また、代車をお選びいただくことはできません。

保証の適用となる費用

部品代
作業代

保証修理の際には、状態や作動に問題がないことが確認された“中古部品”や“再生部品”を使用いたします。
※なお中古部品や再生部品は保証の一部として利用することで持続可能な社会に貢献します。
※中古部品や再生部品は保証の一部として利用させていただきます。

保証の適用とならない費用

点検・診断・見積費用
代車・レンタカー費用
納車・引取費用

保証が無効となるお車

- ❌ **業務目的でご利用されるお車**
業務目的でご利用されるお車は、保証の対象外となります。
例：営業車、配送車、作業車、建設機械、農機具、産業用車両等。
※この保証は個人利用のお車にのみ適用されます。
- ❌ **改造車両**
保証の対象外となるお車は、保証の対象外となります。
例：カスタムパーツの装着、エンジンチューニング、車体構造の変更（エアロパーツの装着）等。

保証の適用とならない主な事項

- ❌ **メンテナンス不備による故障**
規定の点検やメンテナンスが実施されていないお車は、保証の対象外となります。
※点検やメンテナンスは、保証の対象外となります。
- ❌ **異常、振動**
走行上、安全に影響のない範囲での振動や騒音は、保証の対象外となります。
※走行中に異常な振動や騒音が発生した場合、保証の対象外となります。
- ❌ **症状が確認できない場合**
入庫されたお車で症状が確認できない場合は、保証の対象外となります。
※症状が確認できない場合は、保証の対象外となります。
- ❌ **錆、腐食による故障**
錆や腐食による故障は、保証の対象外となります。
※錆や腐食による故障は、保証の対象外となります。
- ❌ **調整や清掃作業**
調整や清掃作業は、保証の対象外となります。
※調整や清掃作業は、保証の対象外となります。
- ❌ **軽微なオイル漏れ**
軽微なオイル漏れは、保証の対象外となります。
※軽微なオイル漏れは、保証の対象外となります。
- ❌ **修理後の保証申請**
修理後の保証申請は、保証の対象外となります。
※修理後の保証申請は、保証の対象外となります。

確認 OK !



1 納車整備の基準や内容について

2 保証について

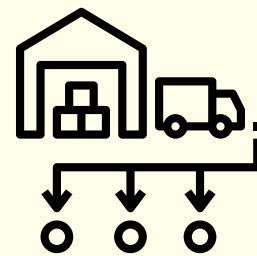
3 遠方からのご購入について

4 キャンセルについて

5 納車までのスケジュールについて

GTSTOCCAR

3 遠方からのご購入について



遠方からご購入の場合の注意事項となります

①アフターサービスについて

保証は全国各地でご利用いただけますが、当店の工場での対応はお持ち込みいただくことが難しいため、現実的にできかねるケースが多いことをご承知おきください。

当店で提供している保証にはコンシェルジュサービスがございますので、もし整備工場探しなどでご不安な場合コンシェルジュサービスへ連絡いただければ該当エリアで工場を紹介するなどの対応も可能です。

②代車について

修理が必要になった場合に当店から代車を手配する対応はできかねますのでご承知おきください。

確認 OK !



1 納車整備の基準や内容について

2 保証について

3 遠方からのご購入について

4 キャンセルについて

5 納車までのスケジュールについて

GTSTOCCAR

4 キャンセルについて



キャンセルの注意事項となります。

① 契約成立日とキャンセルについて

契約成立日は以下のいずれか最も早い日となります。※現金販売の場合（自動車業界における契約成立の標準）

- ①【登録】 注文者の指定する者に使用名義人の登録がなされた日
- ②【架装着手】 注文者の依頼による修理、改造、架装等に着手した日
- ③【引渡し】 車両の引渡しがなされた日

上記3つの最も早い日となります。

契約成立後はキャンセルはできませんのでご注意くださいませ。

※オートローンの場合はローン契約締結のタイミングとなります。

② キャンセル料について

キャンセル料は消費者が著しく不利になるため消費者契約法にて有効となりません。そのためキャンセル時のキャンセル料は不要となります。

ただし、キャンセル前提でとりあえずのご契約は固くお断りしております。悪質な場合は以降当店のご利用を制限させていただきます。

また、キャンセル料は発生しませんが、キャンセルまでの納車準備の過程で発生した実費に関してはご請求させていただきます。

例) 車庫証明申請の印紙代 点検整備の部品代 等

スムーズに納車を進めていくために注文書によるご契約後は順次整備に着手いたしますのでご承知おきくださいませ。



登録までのご入金で OK です

確認 OK !



1 納車整備の基準や内容について

2 保証について

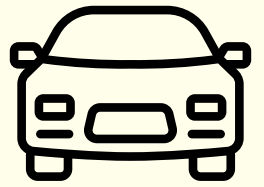
3 遠方からのご購入について

4 キャンセルについて

5 納車までのスケジュールについて

GTSTOCCAR

5 納車までのスケジュールについて



納車までの流れです。

①納車までのおおまかなスケジュールについて

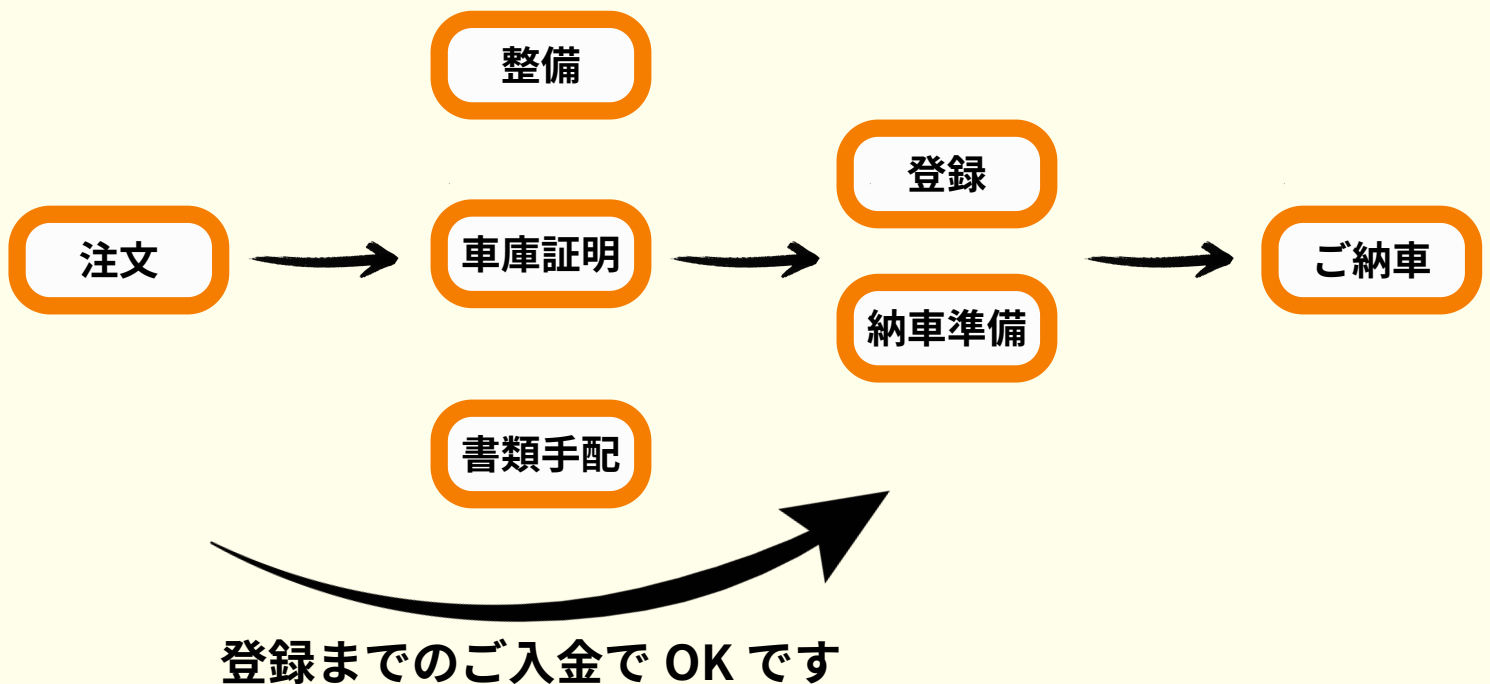
注文を受託後、整備 or 書類手配等が同時進行で進みます。

車検がある、なしによっても変わりますが、おおむね整備完了のタイミングとご入金（全額）の確認をもって登録を行います。

その後、整備から店舗にお車が戻り次第、整備以外の納車準備（コーティングや塩害ガード、納車美装など）を進めます。

全ての準備が完了してご納車となります。

ご納車日時はおお客様とご相談のうえ完全予約制となります。



確認 OK !

